

Hvordan øke takten på digitalisering?

v/Tone Mjøs, DigiViken

Union Scene 21.mai 2025

#HelseViken

21.05.25



Tone Mjøs



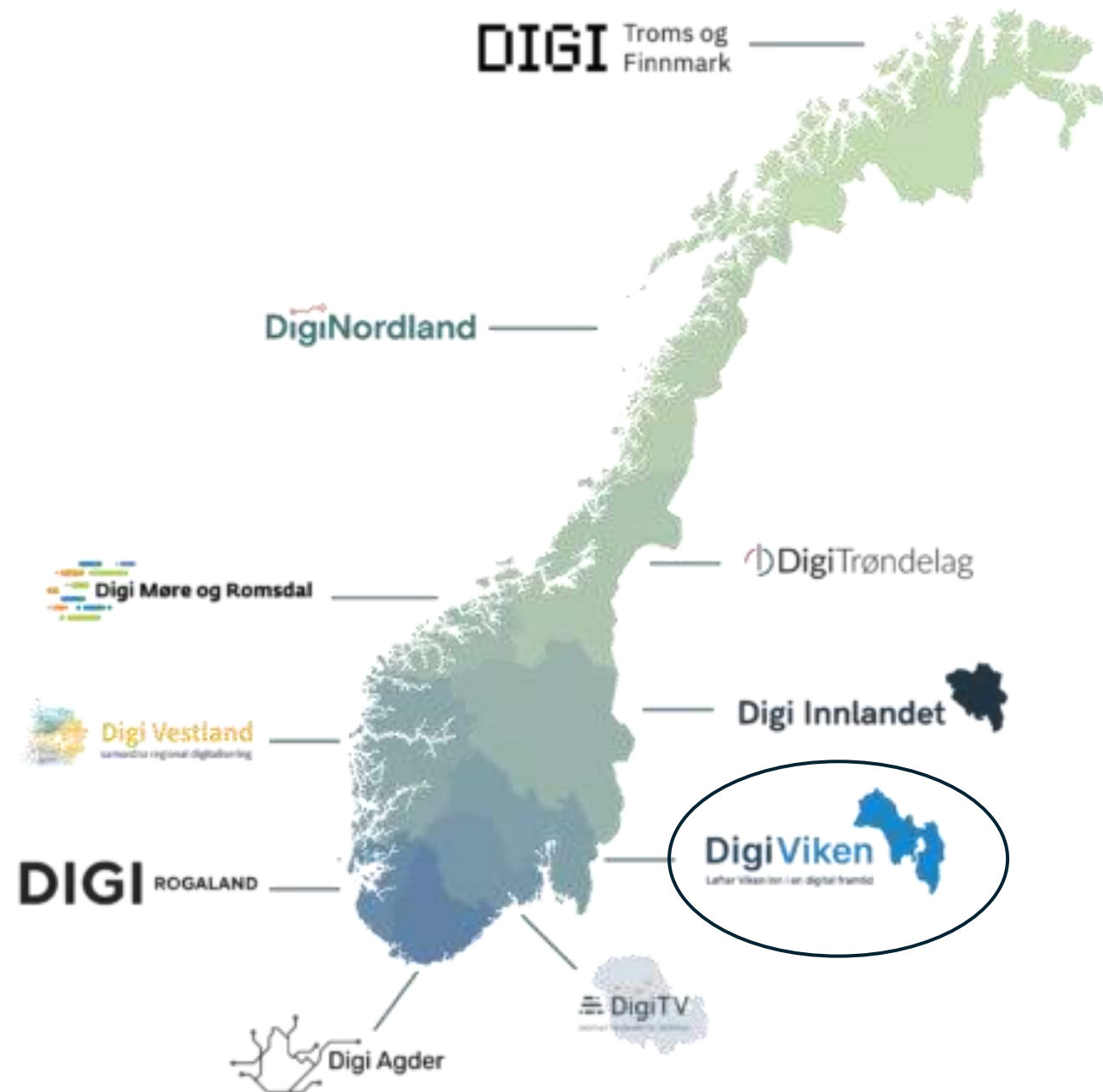
Wencke Aase



Martin Korsnes



Kjetil Axelsen





Over **40** nasjonale statlige fora og utvalg på e-helse

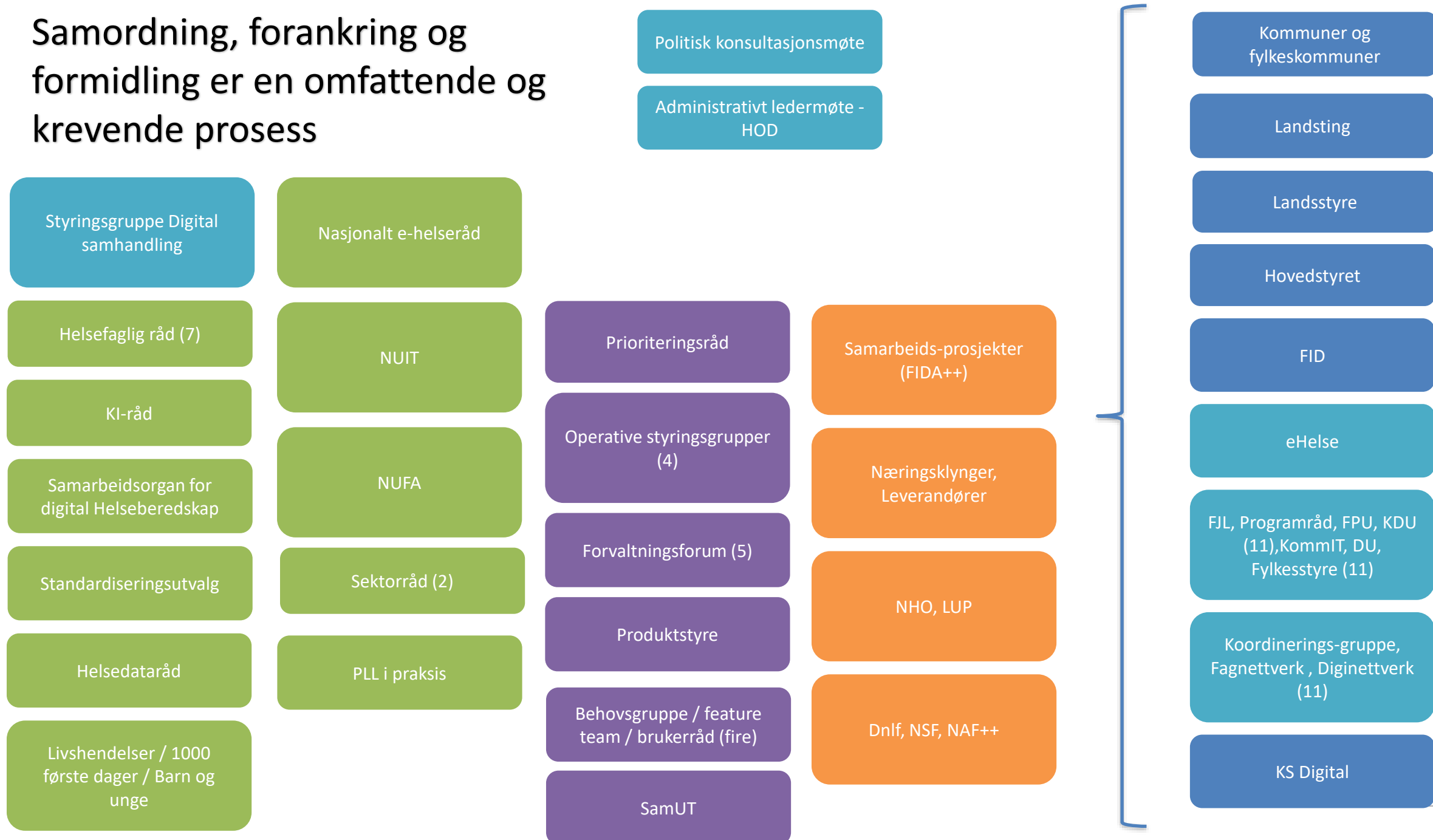


Nasjonale parallelle utprøvings- og utviklingsløp på

MANGE områder (digital samhandling), det er
krevende å få til felles koordinering og retning.

Fragmentert styrings- og forvaltningsløp som fører til
manglende innsikt i konsekvenser for kommunal sektor, ikke
minst hva valg av arkitektur og funksjonalitet betyr for
kommuner og fylkeskommuner i det lang løp.

Samordning, forankring og formidling er en omfattende og krevende prosess



Helsenorge produktstrategi 2021-2026
Versjon 1.0

Samfunnsoppdrag

Gjennom «Min helse» på nett skal pasienter og brukere få elektronisk tilgang til egen journal. I tillegg skal innbyggerne få tilbud om selvbetjeningsløsninger og mulighet for elektronisk dialog med helsepersonell. Informasjon om helse- og omsorgstjenestene, som kvalitet, ventetider, tjenestetilbud og brukererfaringer, skal gi innbyggerne mulighet til å ta reelle valg knyttet til eget behandlingsopplegg

Tjenestene skal være tilgjengelig for innbyggerne via den nasjonale helseportalen, helsenorge.no

Meld. St. 9 (2012-2013) - 1.2 Strategiske grep

Samfunnsoppdrag

Gjennom «Min helse» på nett skal pasienter og brukere få elektronisk tilgang til egen journal. I tillegg skal innbyggerne få tilbud om selvbetjeningsløsninger og mulighet for elektronisk dialog med helsepersonell. Informasjon om helse- og omsorgstjenestene, som kvalitet, ventetider, tjenestetilbud og brukerefaringer, skal gi innbyggerne mulighet til å ta reelle valg knyttet til eget behandlingsopplegg. Tjenestene skal være tilgjengelig for innbyggerne via den nasjonale helseportalen, helsenorge.no.

Med. St. 9 (2012-2013) - 1.2 Strategiske grep

NASJONAL E-HELSESTRATEGI



Meld. St. 30

(2019–2020)

Melding til Stortinget

En innovativ offentlig sektor

Kultur, ledelse og kompetanse



Meld. St. 30

Virksomhetsstrategi 2025 - 2028

Meld. St. 5

Samhandling

Befolkningens behov for helsetjenester er i endring. Andelen eldre øker, flere lever lenger med kroniske og sammensatte lidelser og andelen av befolkningen med mental helseproblematikk øker. Dette krever en omstilling av helsetjenestene.

Samhandling er en forutsetning for en effektiv og koordinert helsetjeneste.

Strategi 2023 – 2025

Samfunnsoppdrag

Nasjonalt svar for e-helse i helse- og omsorgsdepartementet

Mål

Nasjonalt svar for e-helse i helse- og omsorgsdepartementet skal være et sentralt element i samhandlingsplanen. Det skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene.

Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

Samarbeidet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom helse- og omsorgsdepartementet og kommunene. Samarbeidet skal være basert på et felles mål og en felles strategi.

DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Meld. St. 9

(2023–2024)

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027

Vår felles helsetjeneste

Tid for handling

Personellet i en helsekvalitet helse- og omsorgstjeneste



Operativt samordningsutvalg for digital samhandling (SamUT)

SamUT er koordinerende bindeledd mellom forvaltninga på nasjonal nivå og verksemdar i helse- og omsorgstjenesta. Vi samordnar operativt arbeid med behov og problemstillingar knytt til digitale helse- og omsorgstjenester.

SamUT er ein av knytt til digital samhandling mellom verksemdar.

Våre oppg

- Gjere innspel i samhandling
- Vere pådriver digital samhandling

Ved digital samhandling kan informasjon knytt til pasienter og pårørende bli delt på tvers av ulike sektorer.

Dette kan til døme:

- nasjonale e-h
- komponentar
- nasjonale for
- nasjonale for



UTVIKLINGSPLAN 2025

Det utadvendte sykehuset

VESTRE VIKEN

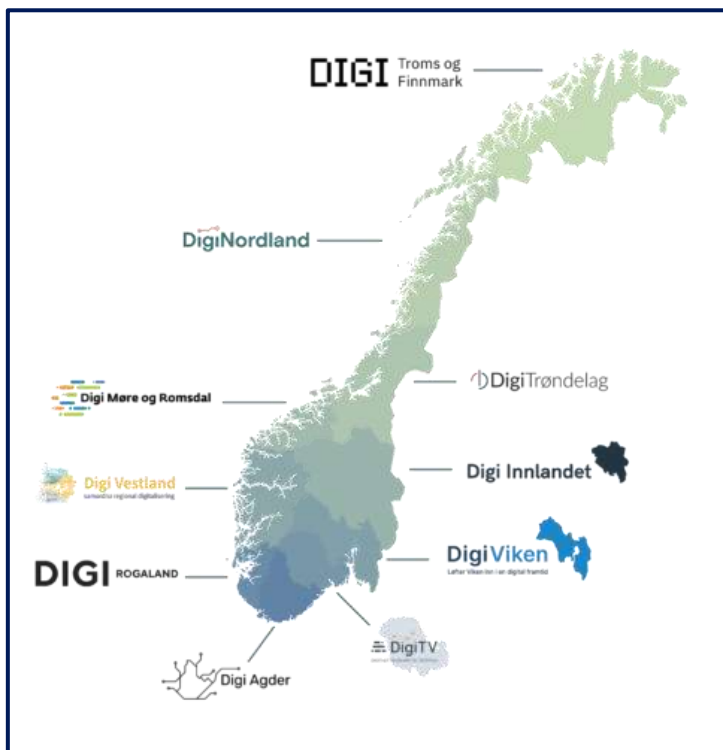
DigiViken

Løfter Viken inn i en digital framtid



Samarbeid og forankring i kommunal sektor

Regionale digitaliseringsnettverk



«Handling»



Kommune-
direktører

Digitaliserings-
ledere

Fag-
ekspertise

Fag-
ekspertise

KommIT-rådet

Digitaliseringsutvalget

Fag- og prioriteringsutvalg

e-Helse

Oppvekst

Teknisk

Sosial og
velferd

Fagråd

Informasjonssikkerhet og personvern
Virksomhetsarkitektur

Fylkeskommune-
direktører

Digitaliserings-
ledere

Fag-
ekspertise

Fag-
ekspertise



KS Digital



Norsk helsenett

- Utvikle verktøy for effektiv digitalisering
- Bidra til sektorens samordning og samspill med leverandørmarkedet
- Aktiv brukerstøtte
- Sikre informasjonssikkerhet og personvern

«Råd», forankring

«Utvikle fellesløsninger»

Nasjonal kommunal portefølje- hva og hvorfor?



Kommunal sektors ambisjoner på e-helseområdet

Felles plan og rammeverk



KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON
The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

5 innfallsområder
Legemiddelområdet
Innbyggertjenester
Digital samhandling
Digitale fellesløsninger
Velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging

Innføringsklare løsninger

2025

Felles utviklingstiltak for kommunal sektor





KS Fag og prioriteringsutvalg eHelse

Nasjonal koordineringsgruppe for felles innføringsløp

Felles innføringsløp – Innføringsklare løsninger

Kjerne
journal

DigiHelse

Digi
helsestasjon

VKP

Helhetlig
tjeneste
modell

Person
tjenesten

Arbeids grupper



KS Fag og prioriteringsutvalg eHelse

Nasjonal koordineringsgruppe for felles innføringsløp

Løsninger under utvikling

Digital
behandlings-
og
egenbehan-
dlingsplan

Felles
journalløft
samhandlin-
gstjenester

Helsekort
for gravide

Pasientens
journaldoku-
menter i
kjernejournal

Pasientens
legemiddellis-
te (PLL)

Sentral
forskrivnings
modul (SFM)

Pasientens
måledata

MyHealth
@EU

Pasientenes
prøvesvar

Utprøving

Felles implementering av Helhetlig tjenestemodell

V/Tonje Myrvold
 Nasjonal arbeidsgruppe HTM
 Regional innføringsleder HTM



Hva og hvorfor helhetlig tjenestemodell?

*«Modellen gir oversikt over **oppgaver, roller og ansvar** som må ivaretas dersom mestrings- og helseteknologi skal bli en integrert del av **tjenestene**. Dette fordrer tverrfaglig samarbeid og samordning.»*

Beskrivelse av helhetlig tjenestemodell i introduksjon til felles innføringsløp

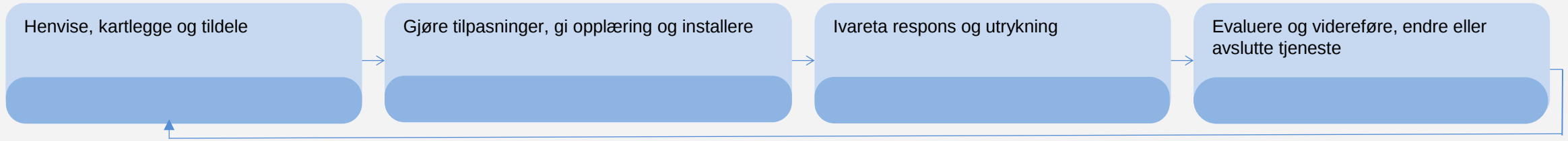
[Helhetlig tjenestemodell \(HTM\) - KS](#)

- ⇒ Gjennom helhetlig tjenestemodell skal vi sikre at teknologi blir en naturlig og sømløs del av helse- og omsorgstjenestene, med brukeren i sentrum og ansatte som trygge teknologibrukere. Vi skal skape en bærekraftig, effektiv og samhandlende organisasjon som legger til rette for fremtidens omsorg – med varme hender, kloke hoder og smarte løsninger.



Helhetlig tjenestemodell

Oppgaver for å gi teknologi til bruker, ivareta respons, uttrykning og evaluering



Løpende kommunale oppgaver

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten

Gjennomføre kommunikasjons-tiltak

Lede og gjennomføre opplæring for ansatte

Vedlikeholde tildelingskriterier

Forvalte rutiner for behandling av person-opplysninger

Avklare tjenestens behov og implementere nye løsninger

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Følge opp gevinster

Budsjettere

Administrere system- og utstyrs-porteføljen

Samhandling

Support, lager og utstyr

Håndtere support på systemer og utstyr

Drifte utstyrlager og ivareta logistikk

IT-drift

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Planlegge tekniske endringer og vedlikehold

Styre oppgraderinger og konfigurasjoner

Teste nye løsninger

Oppdatere teknisk dokumentasjon

Anskaffelser og avtaleforvaltning

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Forvalte og følge opp avtaler

Hvilke tjenester og prosesser er det i en kommune?

Ledelsesprosesser



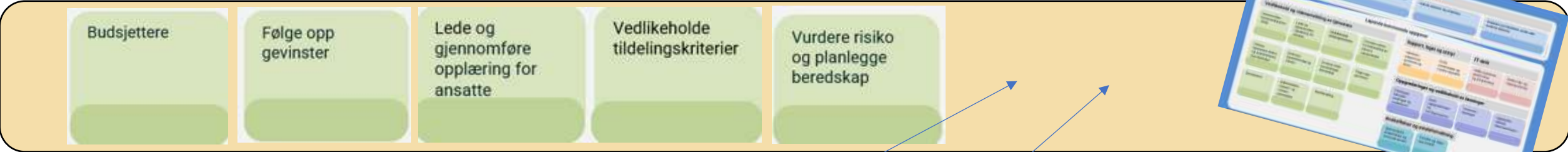
Kjerneprosesser og offentlige tjenester



Støtteprosesser



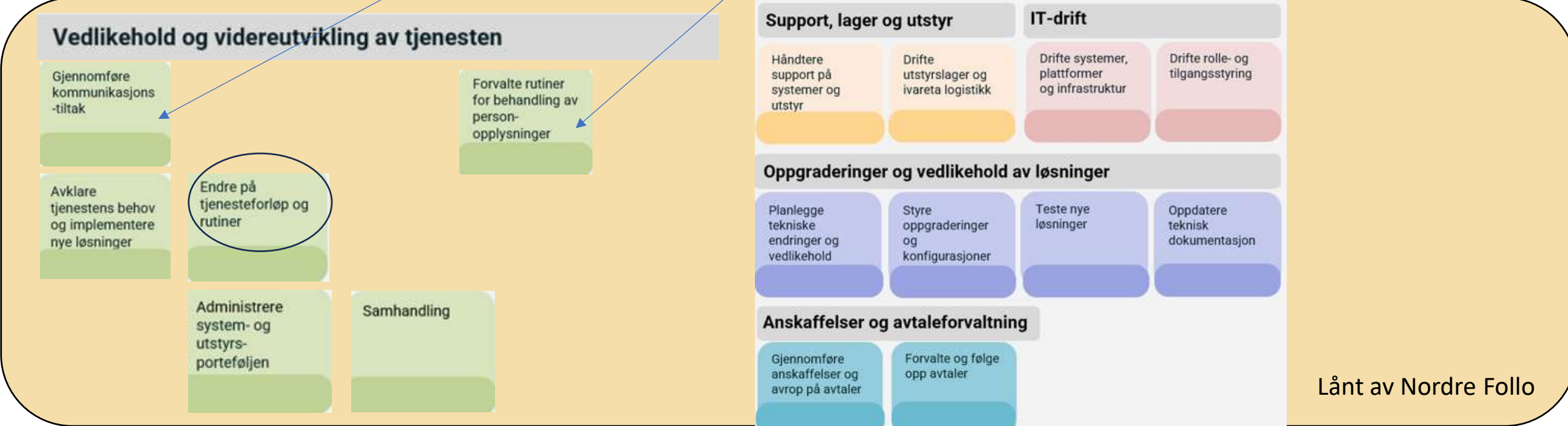
Ledelsesprosesser



Kjerneprosesser og innbyggertjenester



Støtteprosesser



Hva er behovet?

Hvordan kan vi gi effektive tjenester – se på dagens tjenesteforløp og prosesser

Hva kan erstattes med teknologi? Kva har vi av tilgjengelige løsninger?

Hvor kan teknologi bidra inn i tjenesteforløpet og arbeidsprosessen.

Hva kan vi slutte med? Hva skal vi endre?

Hva kan vi samarbeide om? Hva er mest hensiktsmessig å utføre lokalt?



Elektronisk pasientjournal (PLO)



- KS gjør mye for å støtte arbeidet gjennom Felles Journalløft
- Samling 12.12.24
- DigiViken har oversikt over alle, men noen er fortsatt i tenkeboksen
- Leverandørdialog – 19.03 og 03.04
- 270 kommuner nasjonalt er i prosess for å kjøpe nytt PLO-system
- Mange har fått tildelt midler gjennom Helseteknologiordningen
- Lillestrøm har fått midler til å utrede EPJ som tjeneste
- Hva er behovet deres? Hva kan vi bidra med/legge til rette for?



- 1. Hvordan bruker du/din kommune DigiViken i arbeidet med digitalisering?**
- 2. Hvordan kan DigiViken bidra til å øke digitalisering i kommunene?**
- 3. Hvilke teknologier/løsninger, som din kommune ikke har, tenker du vil gi størst/minst gevinst?**