

Ansatte med høy digital kompetanse

Hva hemmer og fremmer implementering av teknologi?

#HelseViken 7. desember 2021

Janne Dugstad ph.d.

Leder for Senter for helse og teknologi

Prosjektleder for  HelseHub

Helse og omsorgstjenester



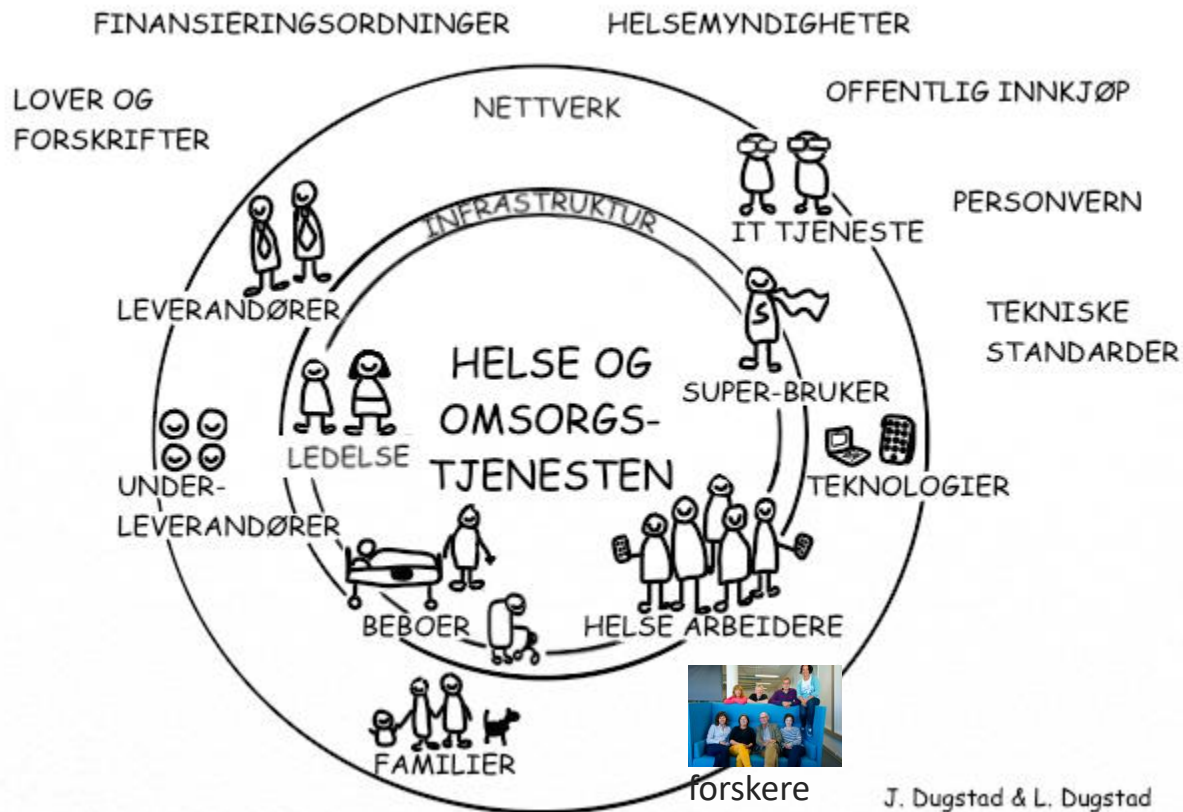
Velferdsteknologi og digitalisering effektiviserer tjenester, men øker kompleksitet

Mange nye aktører påvirker tjenesten til pasient/bruker

Økt kompleksitet
Økt risiko

Nye lover, standarder, ny finansiering

Mange endringer vil komme i årene framover



Helsepersonells (og lederes) digitale helsekompetanse

1. **kunnskap** om ulike helse- og velferdsteknologier, og **ferdigheter** i å bruke dem
2. kunnskap om hvordan teknologi kan (og ikke kan) støtte **brukeres og pasienters mestring** av sin helse og livssituasjon, og ferdigheter i kontinuerlig å vurdere brukers **behov**
3. kunnskap og ferdigheter i å gi veiledning, opplæring og oppfølging som styrker **brukeres og pasienters læring og motivasjon** når de skal bruke helse- og velferdsteknologi
4. kunnskap om og **forståelse av egen rolle** i endringsarbeid og **innovasjonsprosesser** for å innføre og bruke helse- og velferdsteknologi i tjenesten.

Eide, H., Eide, T. (2020). Digital helse - læring og mestring. Kapittel 8 i André Vågan (red.): *Helsepedagogiske metoder - teori og praksis* (Oslo: Gyldendal, s. 159-187).

ORDFØRER

Dårlig planlegging
Mangelfull involvering
Forutinntatte holdninger

HEMMERE

Ingen opplæring
Teoretisk > praktisk
Teknologien virker ikke

Fragmentert praksis
Jobb rotasjon
Deltid. Vikarer
Implementering i liten skala (få installasjoner)

Ingen superbrukere
Manglende tilbakemelding

Manglende evaluering

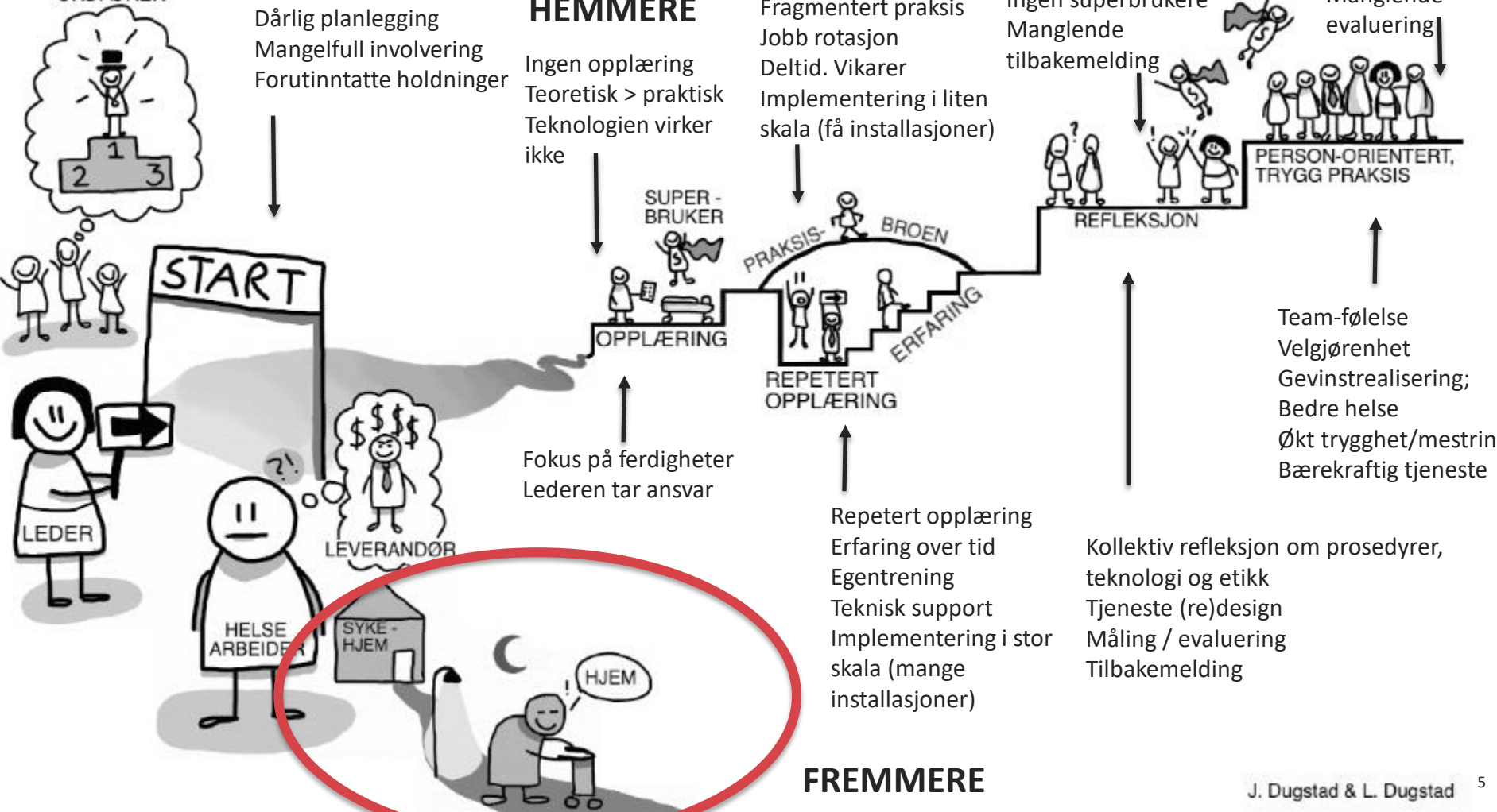
PERSON-ORIENTERT, TRYGG PRAKSIS

REFLEKSJON

Team-følelse
Velgjørighet
Gevinstrealisering;
Bedre helse
Økt trygghet/mestring
Bærekraftig tjeneste

Kollektiv refleksjon om prosedyrer, teknologi og etikk
Tjeneste (re)design
Måling / evaluering
Tilbakemelding

FREMMERE



USN Universitetet
i Sørøst-Norge



Janne.Dugstad@usn.no
mob 90 99 36 46